



**CÁMARA DE SEGURIDAD WI-FI  
GV-EYE**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**

**[WWW.GOVERNOR.COM.AR](http://WWW.GOVERNOR.COM.AR)**

## **INTRODUCCIÓN**

Muchas gracias y felicitaciones por confiar y adquirir un producto **GOVERNOR SECURITY**. Le aseguramos que este producto está fabricado con los más grandes estándares de calidad a nivel mundial, por lo que no presentará fallas y le asegurará un funcionamiento excelente a lo largo del tiempo.

La cámara de seguridad **GV-EYE** de **GOVERNOR** es un producto único en el mercado ya que te permite visualizar tu propiedad desde cualquier parte del mundo en la misma aplicación que utilizas para controlar tu sistema de alarma.

De esta manera ante un evento de disparo de alarma, en la misma aplicación se podrá chequear el estado actual de la propiedad. Además, cuenta con visión nocturna, movimiento y la posibilidad de grabar videos mediante una memoria SD.

## **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

- Resolución: 2 Megapíxeles
- Plug & Play
- Funciona con la app Governor Security para iOS y Android
- Movimiento horizontal 355°
- Movimiento vertical 65°
- Detección de movimiento
- Soporta grabación mediante memoria micro SD de hasta 64gb
- Audio dos vías

## **VENTAJAS ESPECIALES**

- Muy fácil de instalar, gracias a su soporte de montaje fácil
- Configuración automática desde la APP
- Visión nocturna aún con oscuridad total gracias a sus leds infrarrojos
- Visualización online desde cualquier parte del mundo

- Grabación en memoria micro SD que también puede visualizarse desde el celular

## PARTES DE LA CÁMARA

La cámara GV-EYE es muy simple, y solamente deberá familiarizarse con con sus partes de acuerdo a la imagen que sigue.



**Micrófono:** permite a usted escuchar el audio ambiente cuando está visualizando su cámara

**Lente HD:** Es el encargado de captar las imágenes mediante un sensor de alta calidad

**Sensor de luz:** El sensor de luz detectará la falta de iluminación durante la noche y activará los leds infrarrojos para visión nocturna

**Reset:** Este botón permite reiniciar la cámara a valores de fábrica, en caso de necesitar restablecer su configuración

**Ranura Micro SD:** Aquí se puede colocar una tarjeta de memoria micro SD para grabar video

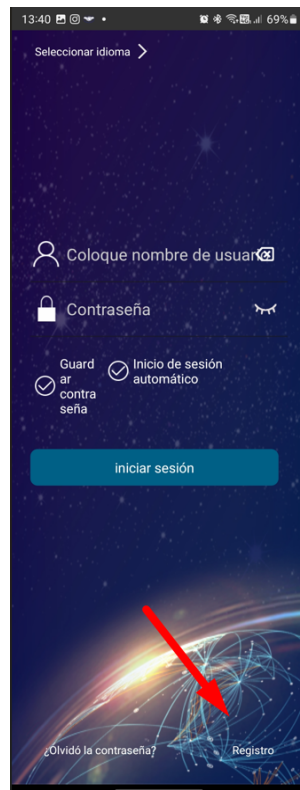
**Micro USB:** Conector de alimentación eléctrica

## VINCULAR CÁMARA AL CELULAR

Primero que nada, se debe descargar la APP **GOVERNOR SECURITY** en App Store de Apple o en Play Store de Android. Para hacerlo se puede buscar "Governor Security" en el store de su celular, o en su defecto leer el código QR correspondiente a su celular:



Una vez descargada la aplicación, lo primero que debemos hacer, si aún no tenemos una cuenta creada, es registrarnos:



Completamos los datos y luego presionamos el botón "Aceptar":

13:40 69%

< Registro

por favor introduzca el nombre de usuario/  
numero de teléfono

Coloque un Email

Nueva contraseña, mínimo 6 caracteres

Coloque la contraseña nuevamente

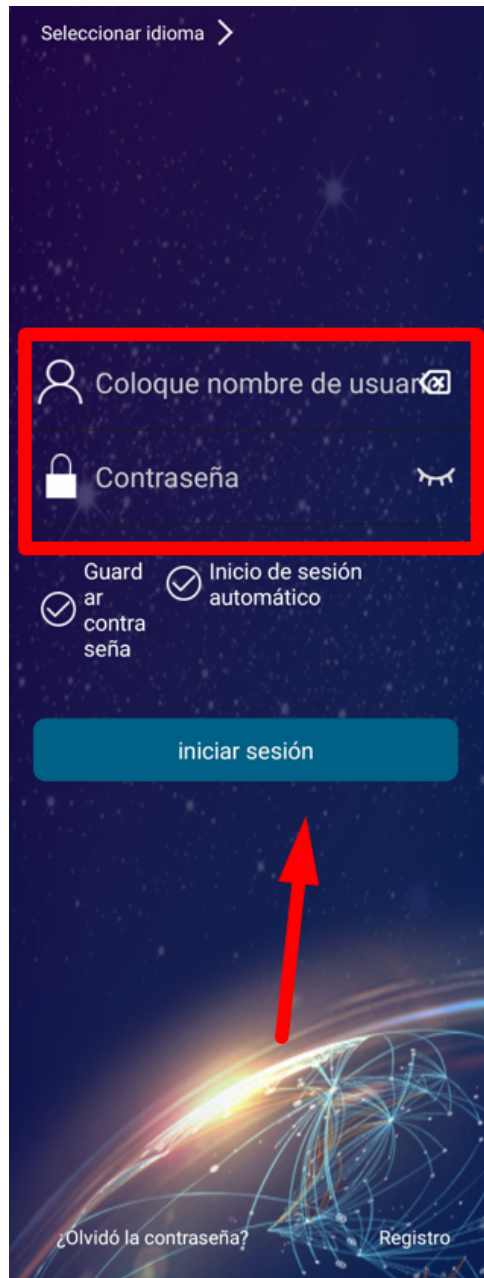
Verifique si hay un espacio al comienzo o al final de la entrada

Mostrar contraseña

Aceptar

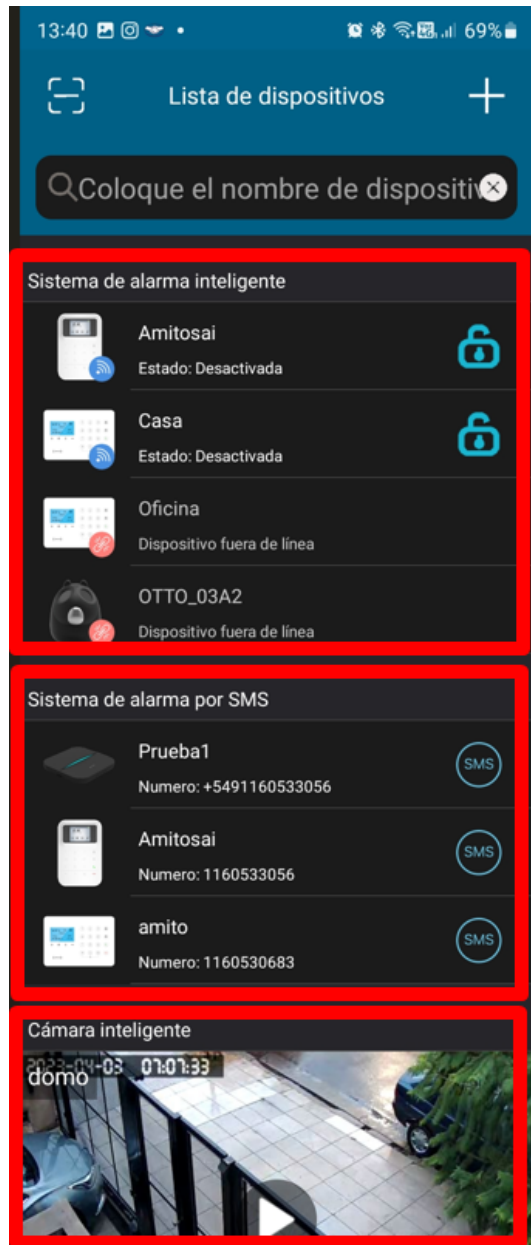
**IMPORTANTE:** Siempre que vayamos a vincular un panel de alarma o cámara, debemos estar seguros de conectar el celular a una red WI-FI de 2.5 Ghz. No se podrá completar el proceso si el celular está conectado a una red de 5ghz.

Una vez registrados, podremos ingresar a la aplicación con el nombre de usuario y contraseña creados recientemente, para ello la aplicación nos enviará nuevamente a la pantalla de inicio:



Una vez ingresados a nuestra cuenta, veremos en la pantalla principal todos nuestros paneles de alarma y cámaras que estén vinculados a nuestra cuenta.

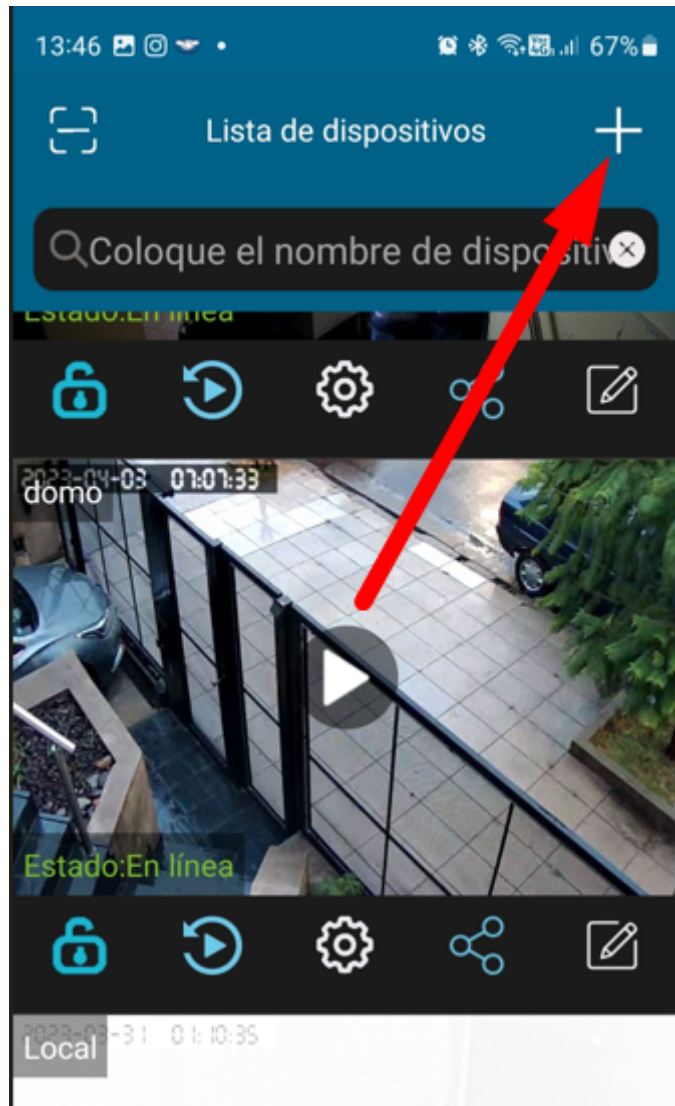
Primero se ven todos los paneles de alarma inteligentes, luego los paneles creados para sistema SMS y luego las cámaras:



En la imagen anterior cada una de las secciones fué marcada en color rojo.

Si es la primera vez que usamos la APP, no veremos nada en este menú.

Para agregar una cámara a la aplicación debemos presionar el botón "+" que está arriba de todo a la derecha:



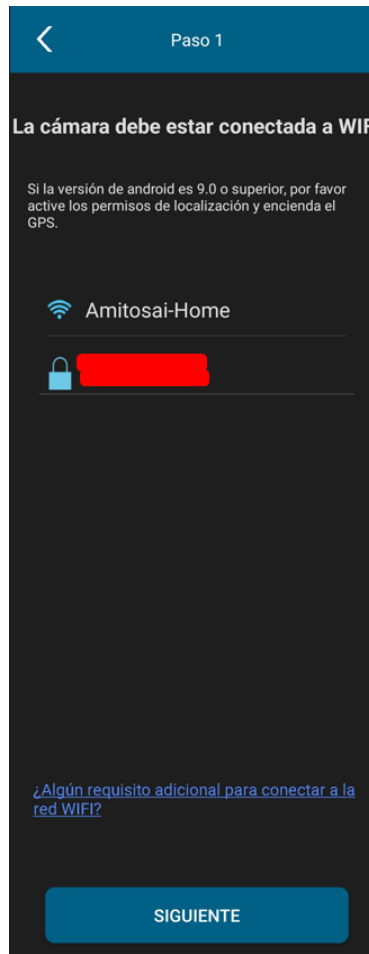
En la próxima pantalla se debe elegir la opción "Enlace por medio de punto de acceso" en la sección "Cámara inteligente" que es la primera que aparece.



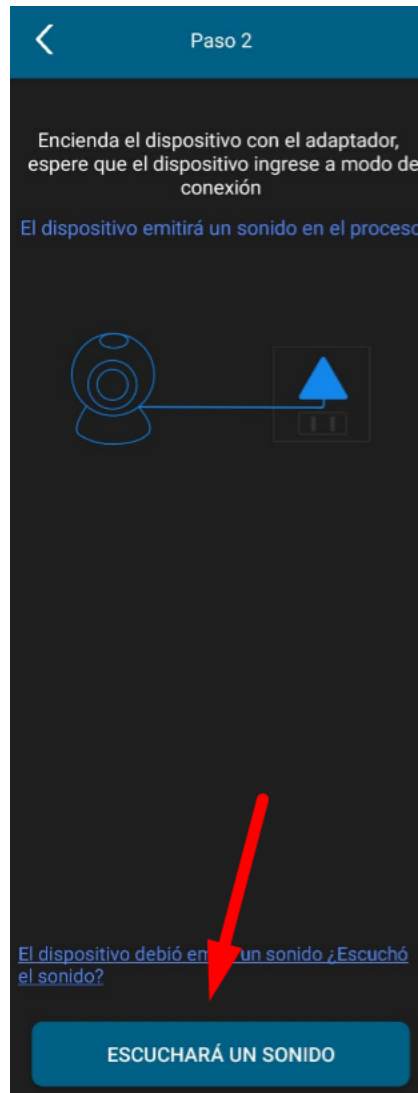
Con esto iniciaremos el proceso de vinculación de la cámara, en el primer paso la aplicación nos pedirá que confirmemos el nombre y contraseña de nuestra red WI-FI. **Recuerda que debe ser de 2,4Ghz** y no de 5Ghz.

Chequeamos que los datos sean correctos y luego presionamos el botón "SIGUIENTE".

**IMPORTANTE:** El celular debe estar conectado a la misma red WI-FI a la cual queremos que se conecte la cámara GV-EYE



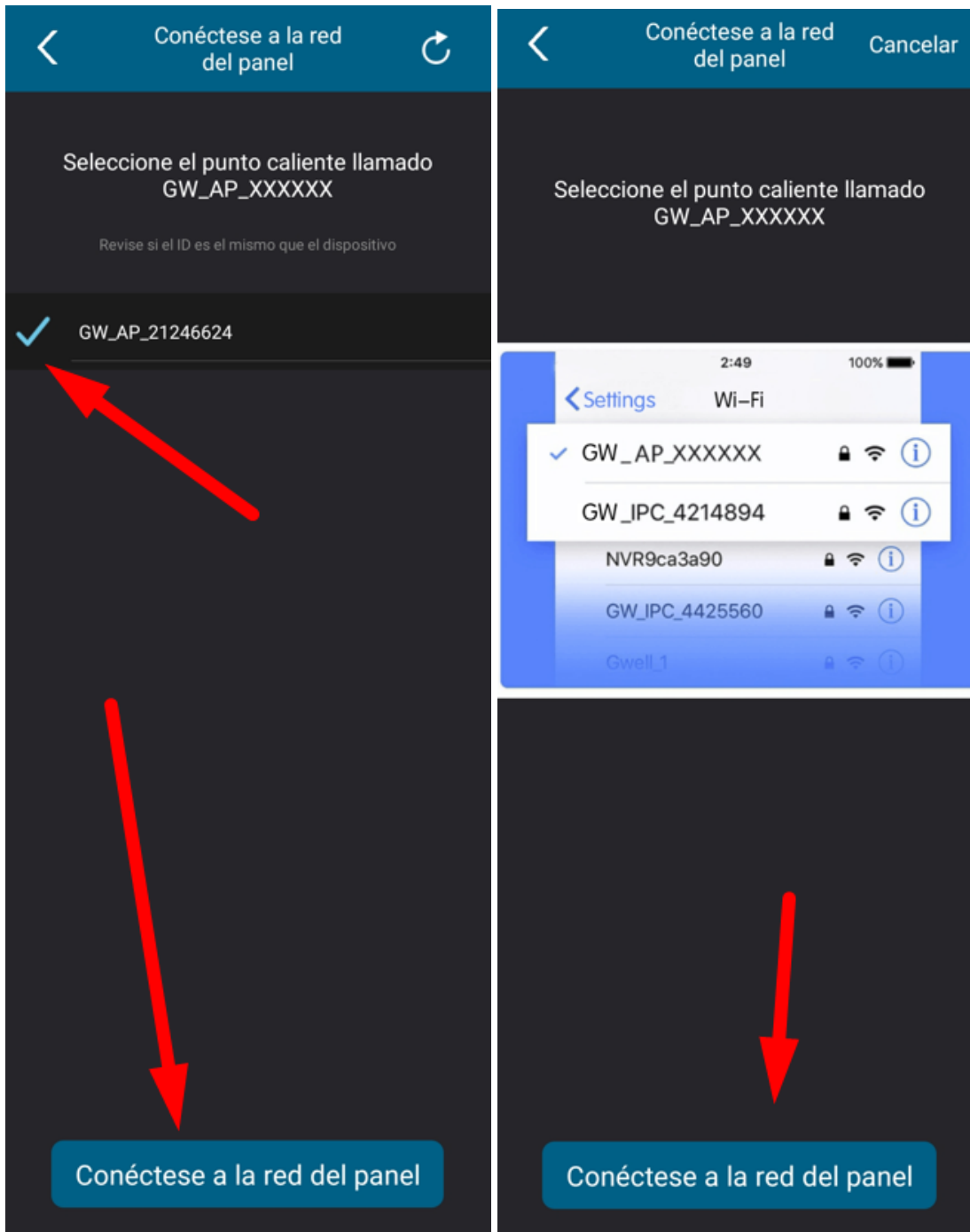
Llegados a este punto presionamos SIGUIENTE y procedemos a enchufar la cámara, la aplicación nos pedirá que le confirmemos cuando escuchamos un tono que emite la cámara, confirmamos presionando el botón “Escuchará un sonido”.



En este paso lo que la cámara va a hacer es crear una red WI-FI, para que podamos conectarnos a esa red y de esta manera la aplicación podrá configurarla correctamente.

En el siguiente paso la aplicación nos indicará el nombre de la red a la que nos tenemos que conectar, la red tiene por nombre GW\_AP\_XXXXXX donde las letras X se reemplazan por el número de serie de la cámara.

Lo que tenemos que hacer es tildar el nombre de la red y luego presionar "Conéctese a la red del panel" como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez que presionamos ese botón, la aplicación nos llevará a la configuración de WI-FI del celular, donde tendremos que buscar la red con el nombre indicado y conectarnos a ella:

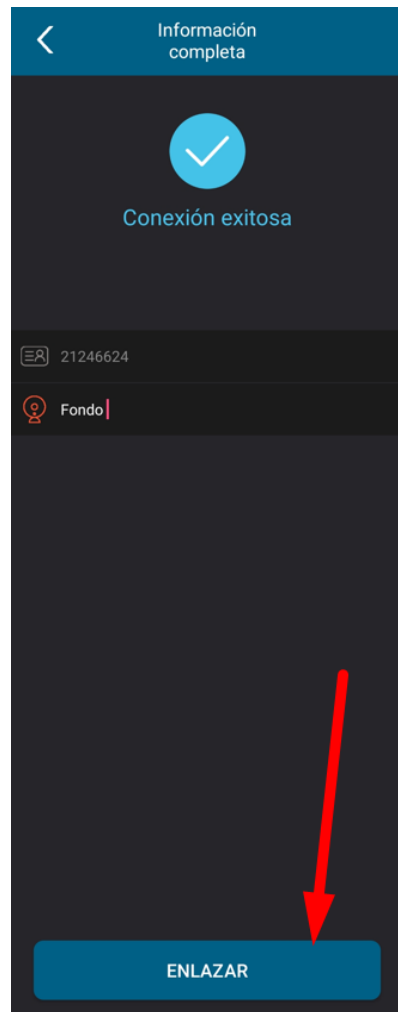
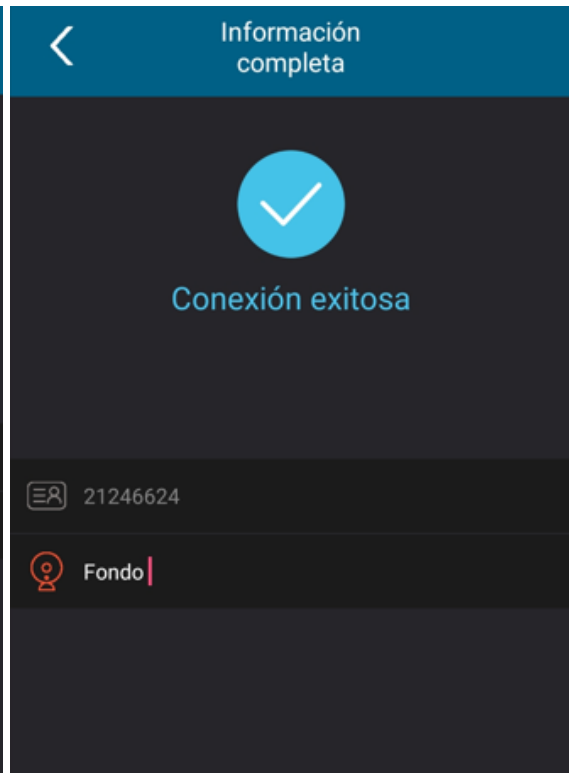
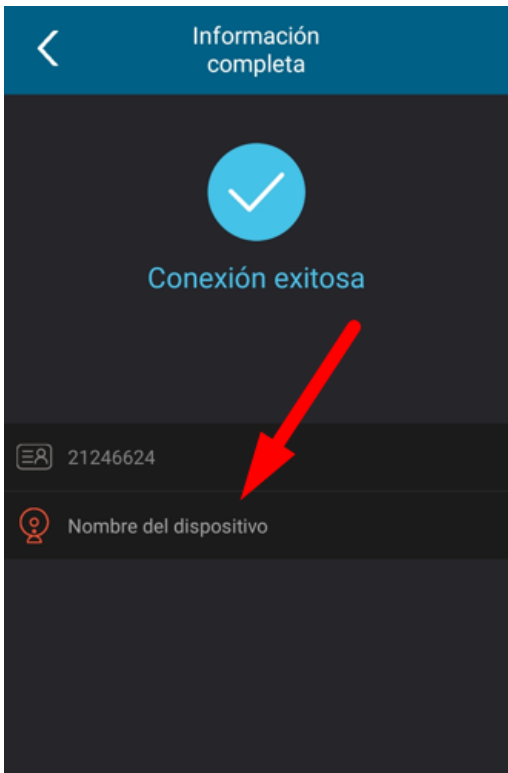


Es posible que el celular nos diga que esa red no tiene internet y pida que confirmemos si queremos conectarnos a ella. Debemos aceptar y conectarnos. Una vez conectados a la red de la cámara, hay que presionar 2 veces el botón ATRÁS (arriba de todo a la izquierda, ícono de una flecha) para volver a la aplicación Governor Security.

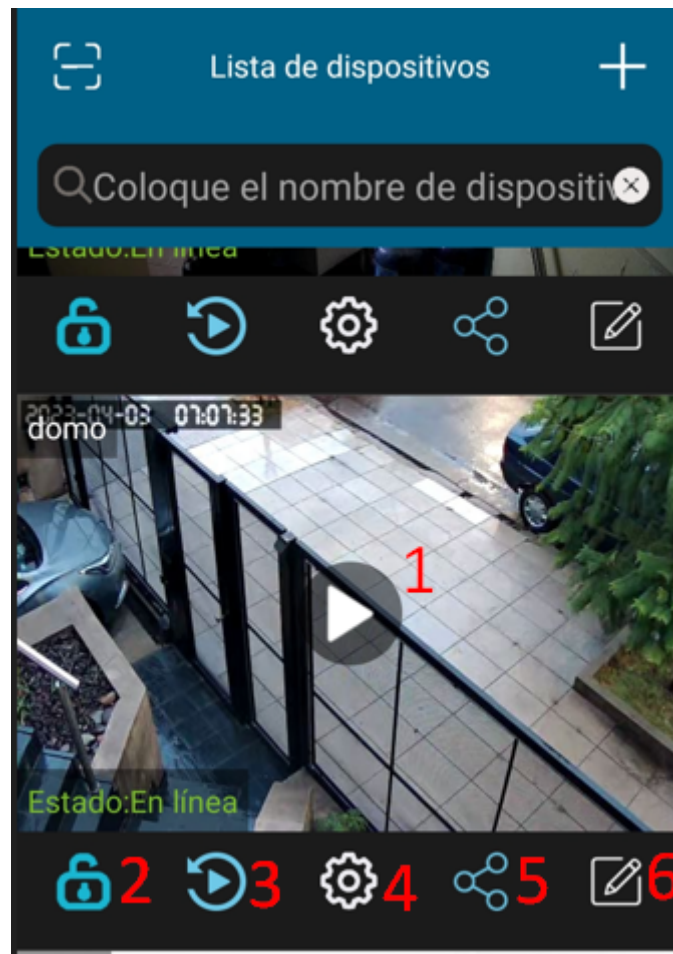
Al regresar a la aplicación veremos un gráfico de conexión con una cuenta regresiva de tiempo.



Luego de unos segundos el sistema nos confirmará que la conexión fué satisfactoria, donde también podremos darle el nombre al dispositivo para diferenciarlo de otros que tengamos ya funcionando o que instalemos a futuro:



Una vez hecho esto, volveremos a la pantalla principal de la aplicación donde podremos ver la cámara:

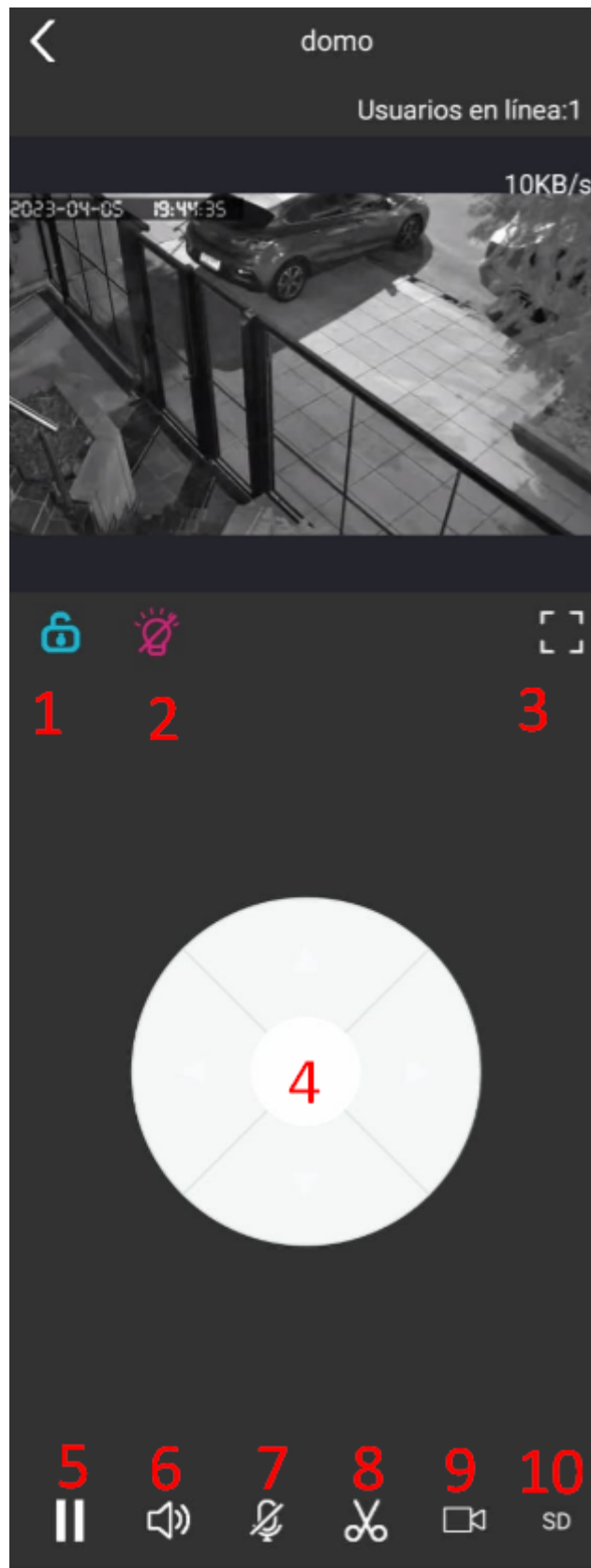


En este punto veremos 5 íconos:

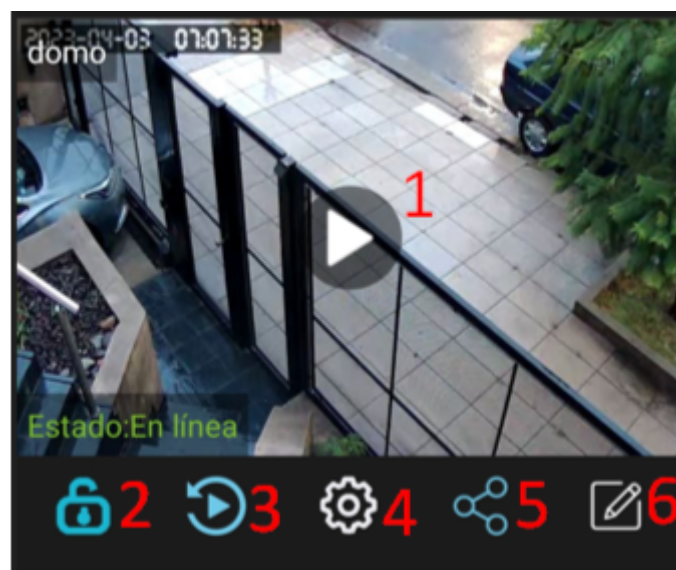
1. El ícono **PLAY** sirve para ver la cámara en vivo
2. El ícono **CANDADO** sirve para activar o desactivar la detección de movimiento. Si cuando está activo la cámara detecta movimiento sonará una sirena y nos avisará mediante una notificación PUSH.
3. El ícono del símbolo **PLAY con una flecha alrededor** nos permitirá ver la grabaciones (siempre que la cámara tenga instalada una memoria SD)
4. El ícono de la **rueda** es para ingresar a la configuración de la cámara
5. El ícono **COMPARTIR** nos permitirá compartir la cámara con otros usuarios de la aplicación

6. El ícono **EDITAR** nos permitirá editar el nombre de la cámara

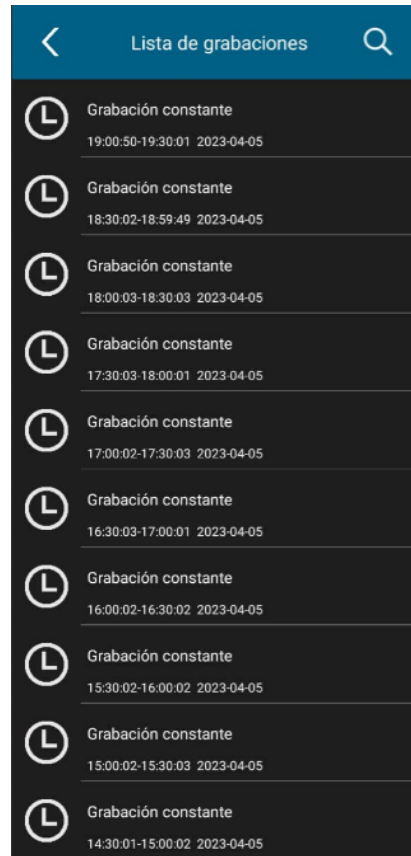
Cuando ingresamos a la visualización tendremos estas opciones:



1. El ícono **CANDADO** sirve para activar o desactivar la detección de movimiento. Si cuando está activo la cámara detecta movimiento sonará una sirena y nos avisará mediante una notificación PUSH.
2. El ícono de **LÁMPARA** es para activar o desactivar los leds de iluminación blanca, en los modelos de cámara que cuentan con esta característica
3. El ícono **PANTALLA COMPLETA** permitirá ver la cámara en formato apaisado ocupando toda la pantalla
4. El **comando central** nos permite manejar el movimiento de la cámara hacia arriba, abajo y ambos costados
5. El ícono **PAUSA** permite pausar la reproducción de video
6. El ícono del parlante nos permite silenciar y reactivar el audio ambiente
7. El ícono del **micrófono** nos permite grabar un breve mensaje que al volver a pulsarlo será enviado hacia la cámara y se reproducirá mediante el parlante de la misma
8. El ícono **TIJERA** toma una foto instantánea de lo que se está viendo
9. El ícono de la **cámara** comenzará a grabar el video hasta que se pulse por una segunda vez cuando se detendrá la grabación y se guardará el video
10. El icono **calidad** nos permitirá elegir entre SD (calidad normal) o HD (alta calidad)



Si en el menú inicial presionamos el icono de reproducción (3) podremos acceder al listado de grabaciones, en esta pantalla con tan solo tocar una de las grabaciones, podremos verla.

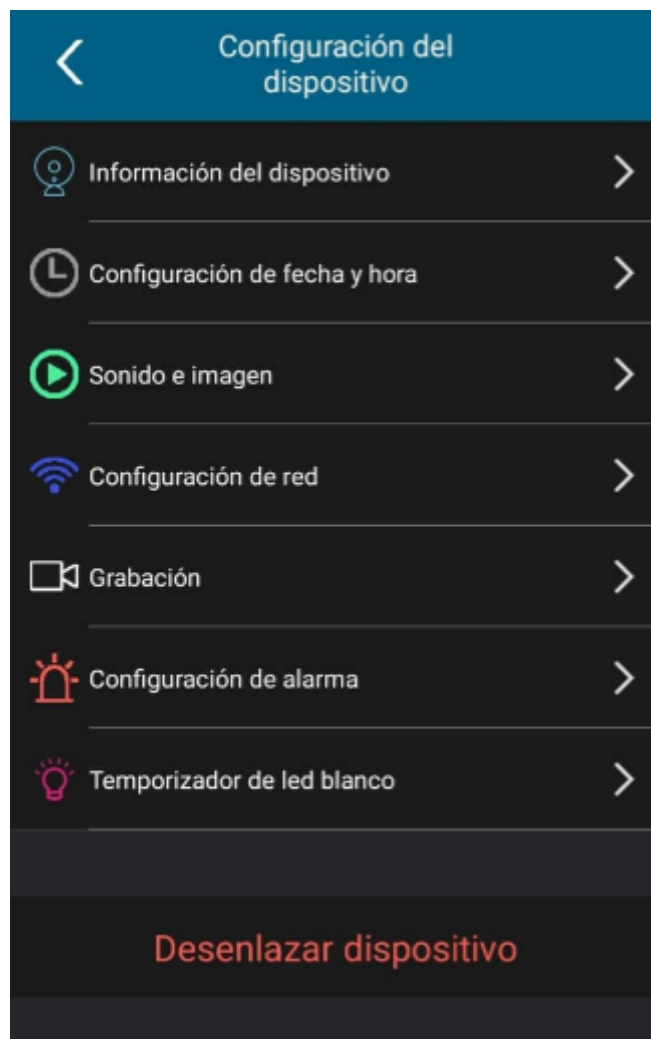


Las grabaciones generan archivos de 30 minutos, es decir que cada 30 minutos se generará un archivo que podrá ser reproducido, de esta manera se optimiza la carga de la cámara y el espacio de la memoria micro SD.

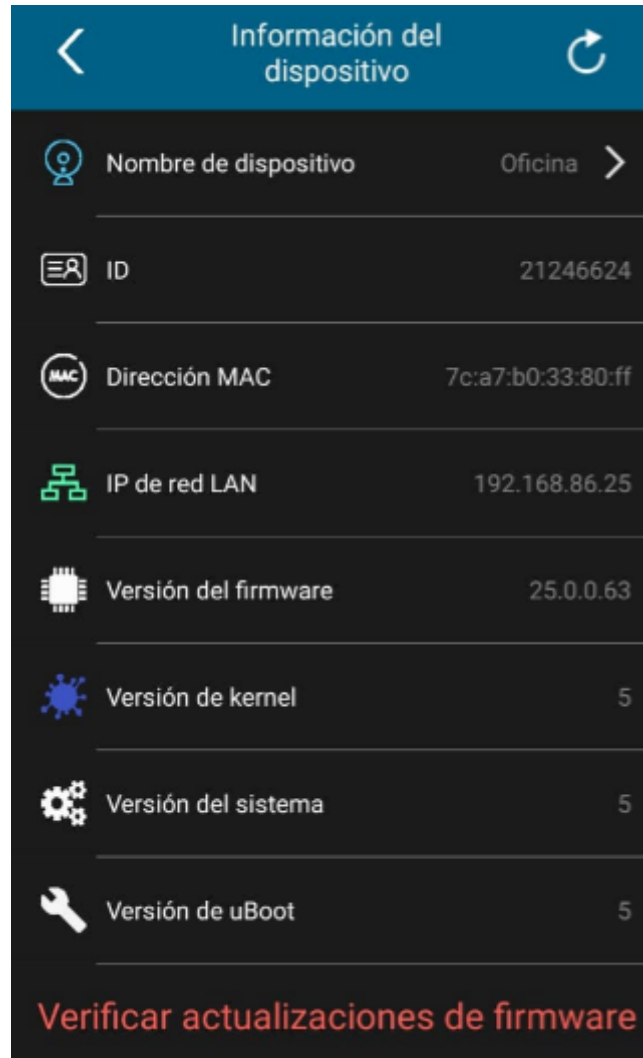
Si el usuario desea ver algo que pasó 25 minutos después de la generación del último archivo disponible, entonces deberá esperar 5 minutos más hasta que se cumplan los 30 minutos desde el último archivo, para que se cree uno nuevo más reciente.



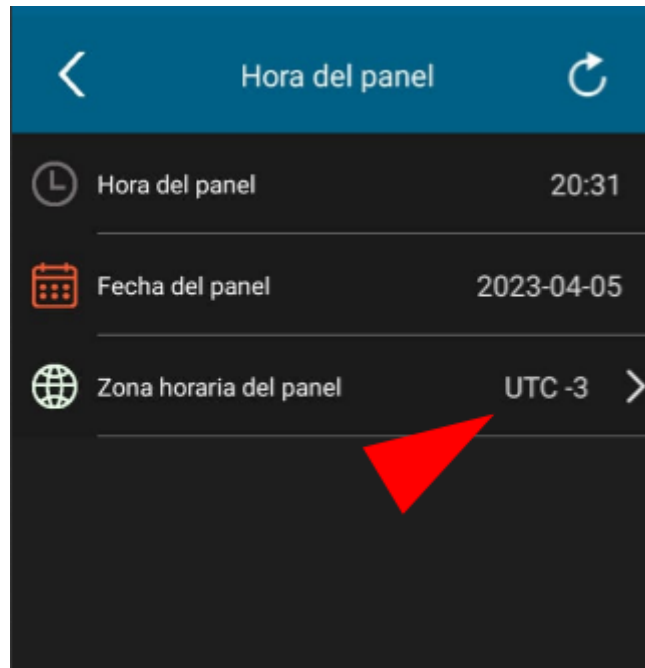
Si presionamos el ícono de la rueda accederemos al menú de configuración:



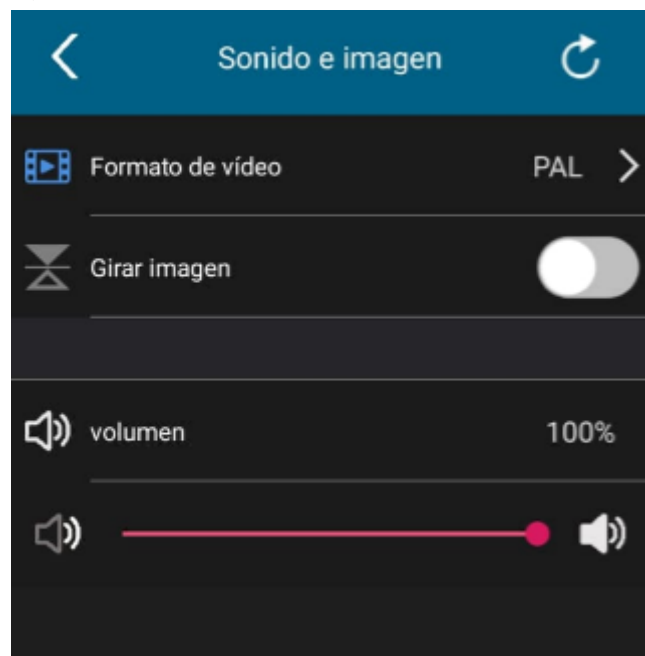
**Información del dispositivo:** Nos permite ver toda la información relativa a nuestra cámara a la vez que nos permite renombrarla, si queremos cambiar su nombre y verificar si tenemos la última versión del firmware y en su defecto actualizarla.



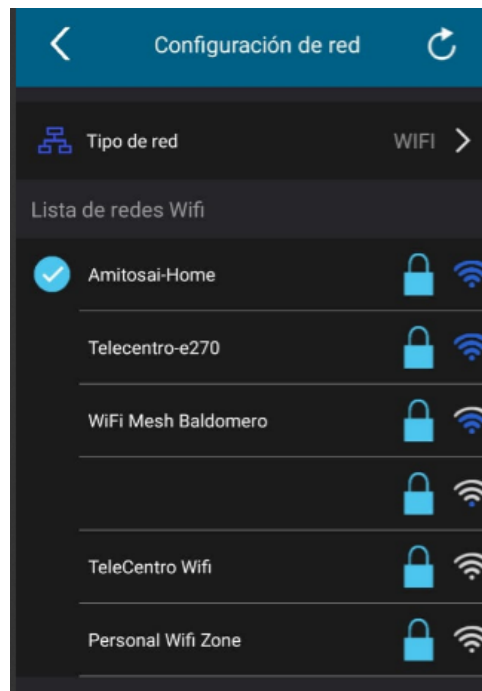
**Configuración de fecha y hora:** Nos permite configurar correctamente la fecha y hora en la cámara (importante para poder buscar grabaciones). Para Argentina la zona horaria debe configurarse como UTC -3



**Sonido e imagen:** Este apartado nos permite configurar volumen y formato de video de la cámara. También tenemos la opción de realizar un giro vertical, muy útil si colocamos la cámara agarrada al techo, cuando es necesario invertir la imagen para que no quede cabeza hacia abajo.



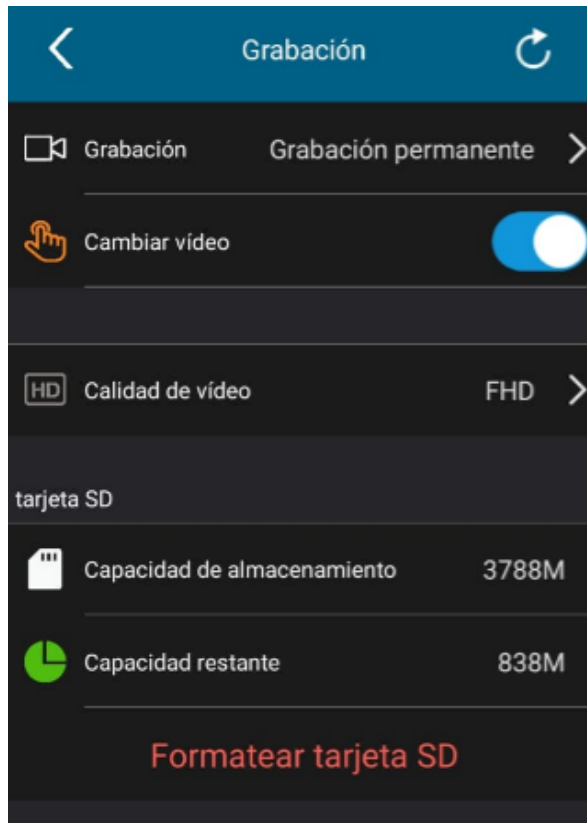
**Configuración de red:** En esta sección podremos ver las redes WI-FI que tiene disponibles la cámara para poder conectarse.



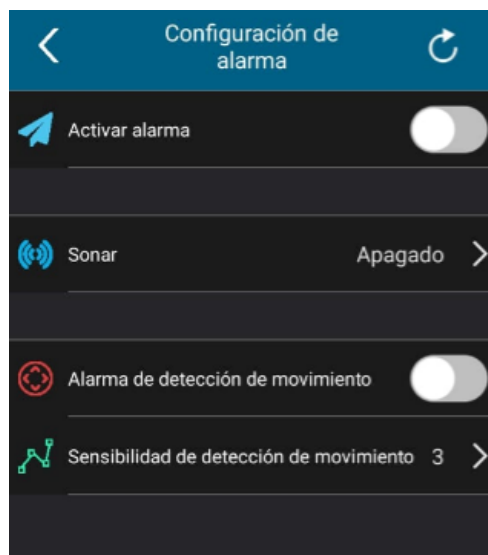
**Grabación:** Este es un menú muy importante ya que nos permite configurar la forma en que la cámara va a grabar. Podemos elegir que grabe en forma permanente, sólo al detectar movimiento (grabación por alarma) o en horarios específicos.

Además podremos elegir la calidad de video de grabación (a más calidad más espacio ocupan en la memoria) y podremos ver la capacidad de la memoria colocada, el espacio disponible que queda y en caso de ser necesario formatear la tarjeta.

**NOTA: Cuando el espacio disponible en la memoria se acaba, la cámara eliminará el video más viejo y lo reemplazará con uno nuevo, de esta manera siempre tendremos las grabaciones actualizadas.**



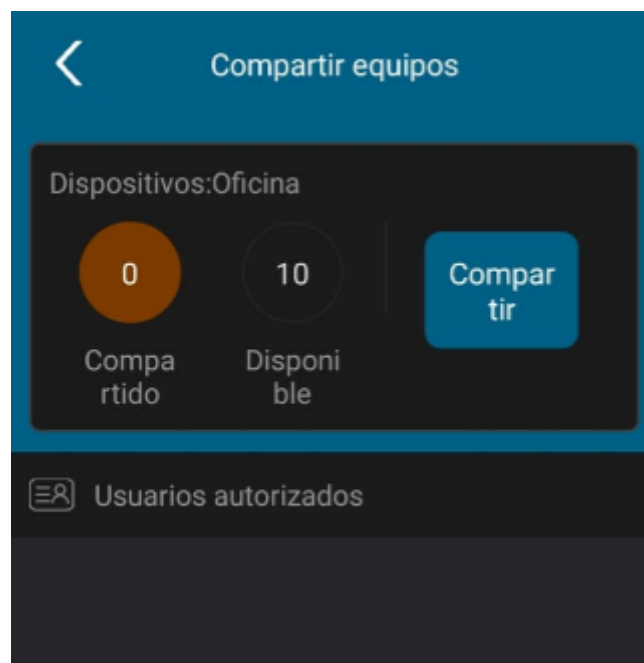
**Configuración de alarma:** Aquí podremos configurar si queremos que la cámara nos alarme cuando detecta movimiento, si está activa, podemos elegir si debe sonar la sirena de la cámara al detectar movimiento o no y también podemos elegir si queremos que nos avise mediante una notificación o no. Por último podemos configurar la sensibilidad de la detección de movimiento.



**Temporizador de led blanco:** Esta función sólo puede utilizarse en modelos de cámaras que tienen leds blancos de iluminación, por lo tanto no se utiliza en el modelo GV-EYE.

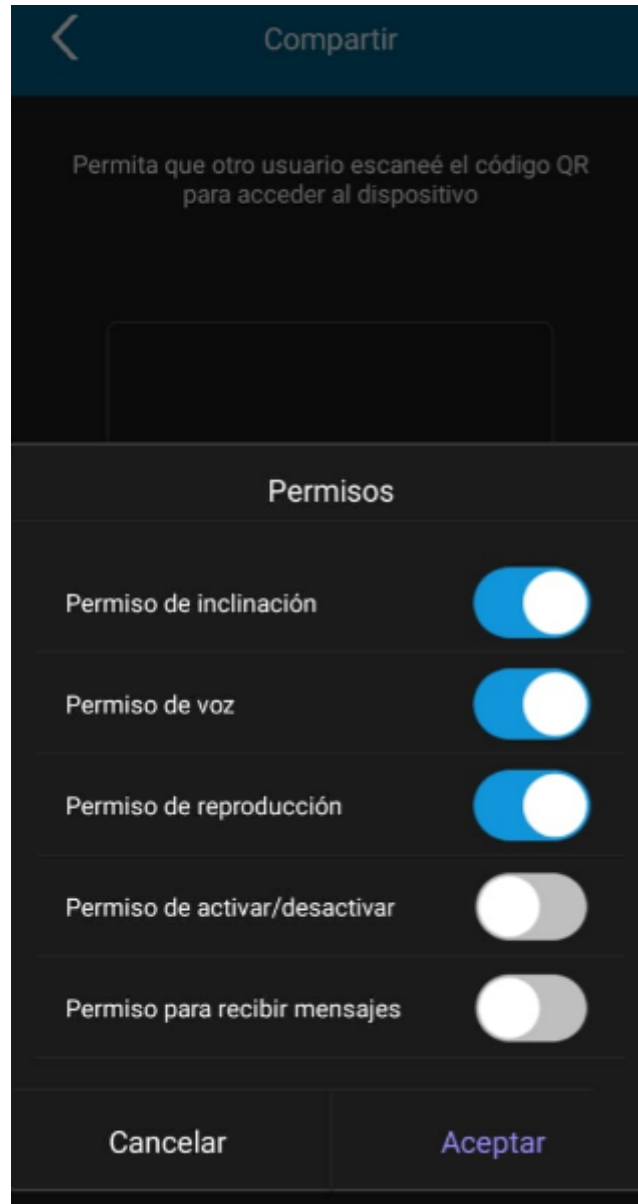


**Compartir:** Si presionamos el botón 5 **COMPARTIR** la aplicación nos permitirá compartir esta cámara con otro usuario de la aplicación **GOVERNOR SECURITY**.



Primero veremos una pantalla donde nos indica que tenemos 10 lugares disponibles para compartir y 0 utilizados, estos números irán cambiando conforme vayamos compartiendo el acceso.

Si le damos al botón compartir se mostrará una serie de permisos que podemos habilitar o no a la persona con la que compartiremos la cámara.



Luego de seleccionar los permisos que queremos darle al usuario, presionamos el botón aceptar y la aplicación nos mostrará un código QR, del cual no pondremos una captura de pantalla por cuestiones de seguridad.

El usuario que recibirá la cámara compartida deberá presionar el ícono del escáner que está arriba de todo a la izquierda y se abrirá un escáner de códigos, que utilizará la cámara del celular para

poder leer el código generado en la aplicación del propietario de la cámara. Luego de escanear el código, tendrá acceso a la cámara de acuerdo a los permisos asignados.

**Importante:** Cuando tenemos varias cámaras y alarmas la aplicación lo que hace siempre cuando la abrimos es conectarse con el servidor seguro de **GOVERNOR** y consultar qué dispositivos están vinculados a su cuenta.

Luego revisa cuáles de estos dispositivos están ON LINE y los muestra. Este es el motivo por el cual al abrir la aplicación las cámaras o alarmas pueden tardar unos segundos en aparecer, ya que se realiza un chequeo seguro del enlace de cada dispositivo. Si por problemas de conectividad lenta alguno dispositivo no se muestra correctamente, se soluciona cerrando y volviendo a abrir la app, asegurándonos de tener buena señal.

## **CUIDADO DE LA CÁMARA**

El cuidado de la cámara es muy importante y a la vez sencillo. Simplemente debe limpiarse asiduamente con una microfibra para quitarle el polvo, no utilice líquidos de ningún tipo. Para acceder a la ranura de la tarjeta de memoria, luego de vincular la cámara utilice el comando para enviar el lente hacia arriba al máximo, de esta manera podrá acceder a la ranura para tarjetas de memoria.

Si en un caso extremo necesita presionar el botón RESET y se perdió el acceso mediante app, por lo tanto no se puede subir el lente en forma motorizada, se puede subir manualmente **MUY DESPACIO** para no dañar el mecanismo interno del motor.

Luego de realizar este proceso, desconecte y vuelva a conectar la cámara para que el lente tome posición nuevamente.

# GARANTÍA

Este producto está diseñado para una gran durabilidad y efectividad en su uso. El mismo fué fabricado con materiales de altísima calidad que le aseguran perfecto funcionamiento. Cuenta con garantía de fábrica por el término de 6 meses desde la fecha de la factura de compra, en el improbable caso de que su producto presente una falla de fabricación, podrá acercarlo a nuestro servicio técnico para que el mismo sea reparado o reemplazado de acuerdo a esta garantía.

Por favor comunicarse mediante whatsapp al: 11-5263-0434 para realizar la solicitud de garantía.

Dirección: Lanús 3137, Flores, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Horario de atención: Lunes a Viernes de 9 a 16:30 hs.

Visite [www.governor.com.ar](http://www.governor.com.ar) para conocer más detalles sobre este y otros productos de seguridad.

Puede comprar en línea en la tienda oficial [www.alarmasgovernor.com.ar](http://www.alarmasgovernor.com.ar)