

KOSTENLOSES ASSESSMENT-TOOL

Bewerten Sie Ihren BPM-Reifegrad

Evaluieren Sie das Business Process Management Ihres Unternehmens
in 15 Schlüsseldimensionen. Erhalten Sie eine personalisierte
Bewertung und umsetzbare Empfehlungen.

15 Fragen

5 Minuten

Sofortige Auswertung

sprint.berias.com/de/assessment

Adaptive Micro Consulting | 30-Day Clarity Sprint | KI-Automatisierung

berias.com | hello@berias.com | +49 8158 9067580

BPM-Reifegrad-Assessment

Warum Ihren BPM-Reifegrad bewerten?

Im modernen Unternehmensumfeld ist die Reife von Geschäftsprozessen ein entscheidender Faktor für operative Effizienz und strategische Agilität. Business Process Management (BPM) ist nicht nur eine technologische Implementierung, sondern eine ganzheitliche Managementphilosophie, die die Prozesse eines Unternehmens mit seinen strategischen Zielen in Einklang bringt.

Dieses Assessment gibt Ihnen einen klaren Überblick über Ihren aktuellen BPM-Reifegrad. Durch die Bewertung zentraler Dimensionen wie Prozessverantwortung, Standardisierung, Dokumentation und Leistungsmessung erhalten Sie eine Punktzahl zwischen 15 und 45 Punkten sowie gezielte Empfehlungen für Ihre spezifische Reifegradstufe.

Forschungsergebnisse belegen konsistent, dass Unternehmen mit höherem BPM-Reifegrad deutlich bessere operative Ergebnisse erzielen. Eine Studie von de Waal und Maris (2017) zeigte, dass BPM-Reife positiv mit der Unternehmensleistung korreliert, während Masana (2021) Prozessstandardisierung und Prozessverantwortung als die zwei wirkungsstärksten Faktoren bei der Reifegradentwicklung identifizierte.

Bewertungsschema

Ja	Manchmal	Nein	Maximalpunktzahl
3 Punkte	2 Punkte	1 Punkt	45 Punkte

Die 15 Bewertungsfragen

Bewerten Sie für jede der folgenden Aussagen Ihr Unternehmen ehrlich. Kreuzen Sie Ihre Antwort an. Addieren Sie am Ende alle Punkte, um Ihren Reifegrad zu ermitteln.

STRATEGIE				
#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
1	Der Fokus liegt auf Geschäftsprojekten, nicht nur auf Technologieprojekten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Das Managementteam der betreffenden Prozesse ist divers (Fähigkeiten, Erfahrung, Seniorität, Abteilungen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

GOVERNANCE				
#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
3	Wir haben ein BPM Center of Excellence (COE).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Wir können Managementexpectationen bezüglich Prozessänderungen effektiv steuern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Rollen und Verantwortlichkeiten in Prozessen sind klar definiert und werden eingehalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

METHODIK				
#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
6	Eine formale BPM-Methodik wird oder wurde zur Unterstützung der Umsetzung eingesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Unser Ansatz gewährleistet die Qualität primärer und unterstützender Informationen in Prozessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DOKUMENTATION				
#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
8	Wir verfügen über eine vollständige Sammlung aktueller Ist-Prozesslandkarten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Wir verfügen über vollständige Soll-Prozesslandkarten für alle Schlüsselprozesse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Prozesslandkarten sind für alle relevanten Mitarbeiter zugänglich und werden aktiv genutzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERFORMANCE				
#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
11	Leistungsmessungen mit klar definierten KPIs sind in die Workflow-Modelle integriert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12	Konsistente Schulungen werden für Teammitglieder durchgeführt (einschließlich standardisierter SOPs).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

#	Aussage	Ja	Manchmal	Nein
13	Die Stimme des Kunden wird erfasst und zur Entwicklung von Prozessanforderungen genutzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Alle Schlüsselprozesse haben klar zugewiesene Verantwortliche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Geschäftsmodelle und unterstützende Informationen werden nach Abschluss aktuell gehalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

GESAMTPUNKTZAHL	Alle Punkte addieren (Ja=3, Manchmal=2, Nein=1)	_____ / 45
------------------------	-------------------------------------------------	------------

Ihre Ergebnisse verstehen

Ihre Gesamtpunktzahl spiegelt die Position Ihres Unternehmens auf dem BPM-Reifegradspektrum wider. Unternehmen durchlaufen typischerweise fünf verschiedene Stufen, jede mit eigenen Merkmalen und empfohlenen nächsten Schritten.

15 – 20	Initial
Status:	Prozesse sind weitgehend ad-hoc und reaktiv. Erfolg hängt von individuellen Heldentaten ab, nicht von institutionalisierten Systemen.
Empfehlung:	Beginnen Sie damit, Ihre kritischsten Ist-Prozesse zu dokumentieren. Weisen Sie jedem Schlüsselprozess eine klare Verantwortung zu und etablieren Sie ein gemeinsames Vokabular für die Art und Weise, wie Ihr Unternehmen über seine Workflows spricht.
21 – 25	Verwaltet
Status:	Einige Prozesse sind dokumentiert und auf Abteilungsebene verwaltet, aber die Konsistenz im gesamten Unternehmen ist begrenzt.
Empfehlung:	Konzentrieren Sie sich darauf, die Verbindungen zwischen Abteilungen herzustellen. Etablieren Sie eine gemeinsame BPM-Methodik und beginnen Sie, Ihren Prozessabbildungsansatz abteilungsübergreifend zu standardisieren.
26 – 30	Standardisiert
Status:	Sie haben eine solide Grundlage geschaffen. Prozesse sind dokumentiert und standardisiert, können aber noch an dynamischer Optimierung mangeln.
Empfehlung:	Dies ist Ihre "Verbesserungszone". Integrieren Sie KPIs und Leistungsmessungen in Ihre Workflow-Modelle. Beginnen Sie, Ihre BPM-Daten für proaktive Entscheidungsfindung zu nutzen.
31 – 38	Vorhersagbar
Status:	Prozesse werden quantitativ mit klaren KPIs gesteuert. Sie können Ergebnisse vorhersagen und Engpässe identifizieren, bevor sie kritisch werden.
Empfehlung:	Verfeinern Sie Ihr Leistungsmesssystem und beziehen Sie die Kundenstimme systematischer ein. Erkunden Sie Automatisierungsmöglichkeiten für repetitive Prozessschritte.

39 – 45

Innovierend

Status:

Ihre Prozesse sind ausgereift, werden kontinuierlich verbessert und sind strategisch ausgerichtet. BPM ist in Ihrer Unternehmenskultur verankert.

Empfehlung:

Konzentrieren Sie sich auf fortgeschrittene Automatisierung und KI-Integration. Nutzen Sie Ihre ausgereiften Prozessdaten, um Engpässe vorherzusagen, bevor sie auftreten, und fördern Sie eine Kultur der unermüdlichen Innovation.

Über BERIAS

BERIAS ist eine Unternehmensberatung, die sich auf Projektmanagement, Prozessoptimierung und intelligente Automatisierung für kleine und mittelständische Unternehmen spezialisiert hat. Gegründet von Tobias Hess verbindet BERIAS akademische Strenge mit unternehmerischer Agilität, um umsetzbare Ergebnisse zu liefern, die sofortige Wirkung entfalten.

Mit Büros in Miami, Florida und Tutzing bei München verbindet BERIAS internationales Know-how mit praxisnahen Lösungen für Ihr Unternehmen, wo immer Sie sich befinden. Ob Sie eine schnelle strategische Beratung oder eine umfassende 30-tägige Prozesstransformation benötigen: BERIAS liefert Beratung, die klar, praxisorientiert und auf Ihre Ziele ausgerichtet ist.

Unsere Leistungen

Adaptive Micro Consulting	30-Day Clarity Sprint
Modulare, schnelle und flexible Beratungssitzungen, die die entscheidenden 20% der Maßnahmen identifizieren, die Ihr Unternehmen am stärksten beeinflussen. Keine langfristigen Verpflichtungen, keine hohen Honorare. Erhalten Sie Expertenberatung genau dann, wenn Sie sie brauchen.	Ein wirkungsstarkes Prozessmanagement-Framework, das messbare Verbesserungen in nur einem Monat liefert. Von der ersten Analyse bis zur Implementierung arbeiten wir gemeinsam mit Ihrem Team, um Ihre Prozesse zu transformieren.
berias.com/micro-consulting	sprint.berias.com/de

Bereit, Ihren Prozessreifegrad zu steigern?

Entdecken Sie unseren Adaptive Micro Consulting Service und erfahren Sie, wie BERIAS Ihnen helfen kann, Ihre Assessment-Erkenntnisse in messbare Verbesserungen umzuwandeln.

berias.com/micro-consulting

Kostenloses 15-Minuten-Gespräch buchen | hello@berias.com | +49 8158 9067580

Quellenangaben

Masana, F. (2021). *Synthesising business process management maturity models: Their anatomy and assessment*. Queensland University of Technology.

Szelagowski, M., & Sliz, P. (2026). BPM Maturity Assessment: An Exploratory Study Perspective. *IEEE Access*.

de Waal, B. M. E., & Maris, A. (2017). BPM maturity and performance: The influence of knowledge on BPM. *Communications of the IIMA*, 15(2).