

プライバシーポリシー

櫛下町しげ美（以下「運営者」といいます。）は、運営者が提供するサービス「ネコタス」（以下「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報その他のパーソナルデータについて、次のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおける用語の意義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠しています。

1. 個人情報保護法等の遵守

運営者は、個人情報の取扱いについて、個人情報保護法及びこれに関連するガイドライン（以下「関係ガイドライン」といいます。）その他の指針等を遵守します。

2. 個人情報の利用目的

運営者が本サービスにおいて取り扱う個人情報その他のパーソナルデータの利用目的は、次のとおりです。

- (1) ユーザーが購入したライセンスに応じたサービスを提供する目的
- (2) ユーザーからの問合せに対応する目的
- (3) 3. から 5. までに掲げる目的
- (4) その他、(1)から(3)までに関連する目的

3. Manus API との連携

本サービスでは、ユーザーの認証や本サービスへのアクセス状況の統計的分析のために、Butterfly Effect Pte. Ltd.の提供する Manus API と連携しています。それに伴って、同社は、ユーザーの Google アカウント情報や本サービス内でのアクセス履歴を取り扱います。運営者は、Google アカウントの名称やメールアドレスのほか、これらのパーソナルデータに直接アクセスすることはありません。同社における個人情報その他のパーソナルデータの取扱いについては、以下のプライバシーポリシーを参照してください。

Manus プライバシーポリシー：<https://manus.im/privacy>

4. Stripe 決済システムとの連携

本サービスでは、ユーザーにライセンスを販売するために、Stripe, Inc.の提供する Stripe API と連携しています。それに伴って、同社又は同社が委託する決済代行事業者は、ユーザーのクレジットカード情報その他の決済に必要な情報や、ユーザーに割り当てたライセンス認証情報を取り扱います。運営者が、これらのパーソナルデータに直接アクセスすることはありません。同社における個人情報その他のパーソナルデータの取扱いについては、以下のプライバシーポリシーを参照してください。

Stripe プライバシーポリシー：<https://stripe.com/jp/privacy>

5. Google Maps API との連携

本サービスでは、ユーザーに都道府県・市町村の自動入力機能を提供するために、Google LLC の提供する Google Maps API と連携しています。それに伴って、同社は、ユーザーの個人情報とひもづけて、現在地情報を取り扱うことがあります。運営者は、ユーザーの現在地情報を、個人情報とひもづけて取り扱うことはありません。同社における個人情報その他のパーソナルデータの取扱いについては、以下のプライバシーポリシーを参照してください。

Google プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

6. 保有個人データの安全管理措置

運営者は、関係ガイドラインに準拠するとともに、個人情報その他のパーソナルデータについて、安全な他社のサービスと連携し、自己の管理する範囲を最小限にすることで、情報漏えい、改ざんその他のインシデントの発生を防止しています。保有個人データの具体的な安全管理措置の方法については、下記の窓口までお問い合わせをいただければ、個人情報保護法上必要な範囲において回答させていただきます。

[窓口のメールアドレス]

support@nekotas.com

※件名に、「保有個人データの安全管理措置」とご入力ください。

7. 保有個人データの開示等の請求

(1) 開示等の請求について

運営者は、個人情報保護法に基づき、保有個人データの開示等の請求（利用目的の通知の求め、又は、開示、訂正・追加・削除、若しくは、利用停止・第三者提供停止の請求をいいます。以下同じです。）に対応します。

(2) 開示等の請求をすることができる方

開示等の請求をすることができる方は、対象となる保有個人データのご本人又はその代理人に限られます。それ以外の方からの求め又は請求については、受け付けることができません。

(3) 開示等の請求の手続

開示等の請求は、以下のリンク先に掲載する請求書をダウンロードのうえ必要事項を記載し、下記の確認書類の写しデータとともに、下記の窓口に添付ファイルにて電子メールで提出することで、行うことができます。請求書の記載事項又は確認書類の写しデータに不備がある場合は、開示等の請求を受け付けることができませんので、ご了承ください。

[請求書へのリンク]

[ネコタス_保有個人データ開示等請求書_20251230](#)

[確認書類]

ア ご本人からの請求の場合

運転免許証、健康保険被保険者証その他ご本人であることを確認することができる身分証明書

イ 代理人からの請求の場合

次に掲げるすべての書類

(a)ご本人名義の運転免許証、健康保険被保険者証その他ご本人であることを確認することができる身分証明書

(b)ご本人からの委任を受けていることを明らかにするための書面（ご本人が自ら作成したものに限り。）

[窓口のメールアドレス]

support@nekotas.com

※件名に、「保有個人データの開示等の請求」とご入力ください。

(4) 開示手数料

保有個人データの開示を請求する場合は、あらかじめ、運営者が指定する方法で、送料（郵送による場合）及び手数料をお支払いいただく必要があります。手数料の額は、求めがあった場合に遅滞なくご回答いたします。

8. お問い合わせの窓口

運営者における個人情報の取扱いに関するご意見、ご相談、苦情その他のお問い合わせについては、下記の窓口までお願いいたします。

[窓口のメールアドレス]

support@nekotas.com

※件名に、「個人情報の取扱いに関する問い合わせ」とご入力ください。

9. 本ポリシーの改訂

本ポリシーを改訂する際には、本サービスにおいて、改訂したこと、改訂日、及び、改訂後の内容を公表します。

10. 運営者に関する表示

(1) 氏名 榎下町しげ美

(2) 住所 東京都港区北青山一丁目3番1号 アールキューブ青山3階

【最終更新日】

2026年1月6日